



Middle age is when you're sitting at home on a Saturday night and the telephone rings and you hope it isn't for you. (Ogden Nash)

On the telephone – Business conversations

Receive calls

- Good morning/afternoon, this is Peter Smith speaking. May I help you? *Bonjour, Peter Smith à l'appareil. Puis-je vous aider?*
- Sorry to trouble you, is Mrs Carlton there? *Excusez-moi de vous déranger, est-ce que Mme Carlton est là?*
- May I speak to Mr../ I'd like to speak to the person in charge of... *Pourrais-je parler à M. /J'aimerais parler à la personne responsable de...*

Transfer a call

- One moment please, I'll check his diary, may I ask who's calling please? *Un instant s'il vous plaît, je vais vérifier son agenda/Qui dois-je annoncer?*
- I'll put you through to Mr Johnson. Just a moment please, I will transfer your call to Mr/someone who can help you. *Je vous passe M. Johnson. Un moment s'il vous plaît, je vous transfère à M./quelqu'un pouvant vous aider.*
- Just one minute please, I will connect you/We are trying to connect you. *Un moment, s'il vous plaît, je vous mets en ligne/Nous vous mettons en contact.*

Announce the absence

- Thank you for holding. Sorry to have kept you waiting. *Merci d'avoir patienté. Désolé de vous avoir fait attendre.*
- I'm sorry the line is busy/He is on the phone/There is no answer. *Je suis désolé, la ligne est occupée/Il est en ligne/La ligne ne répond pas.*
- He is in a meeting/He is not in the office right now. *Il est en réunion/Il n'est pas au bureau pour le moment.*

Take a message

- Would you like to hold or shall I ask him to call you back?/Can you call back later or shall I ask him to call you back? *Voulez-vous patienter ou préférez-vous qu'il vous rappelle?/Pouvez-vous rappeler plus tard ou puis-je lui demander de vous rappeler ?*
- He'll be back tomorrow, may I take a message?/Would you like to leave a message? *Il sera de retour demain, puis-je prendre un message? Aimeriez-vous laisser un message?*
- If you give me your name and number, I'll ask him to call you as soon as possible/Would you like to leave your name and phone number/May I have your name and extension number? *Si vous me donnez votre nom et votre numéro, je lui demanderai de vous rappeler aussitôt que possible/ Puis-je noter votre nom et votre numéro de téléphone?*
- Could you spell your name please? I'll pass on your message/I'll give him your message/I'll tell him you called. *Pourriez-vous épeler votre nom, s'il vous plaît?/Je lui transmettrai votre message/Je lui dirai que vous avez appelé.*

In the August edition – linking words

Expressions using talk

1. To talk through one's hat: *débiter des sottises*
2. To talk down to somebody: *parler avec condescendance*
3. To talk somebody down: *dénigrer*
4. To talk shop: *parler boulot*
5. To talk to somebody: *parler avec quelqu'un*
6. To talk with somebody: *parler avec quelqu'un*
7. To talk about something: *parler de quelque chose*
8. To talk something through: *en parler tranquillement*
9. To talk something over/out: *régler le problème*
10. To talk somebody round: *faire changer d'avis*
11. To talk at somebody: *agresser verbalement*
12. To talk back to somebody: *répondre avec insolence*

Complete the following sentences

The phone's ringing. Why don't youthe receiver?
Mrs Smith is not available now. Could you later?
Can youMr Jones's number in the directory, please?
I'm afraid he's with a client, shall Iyou ... her assistant?
I'm sorry about that. I'm glad you're still there. We must have been for a moment. Could you for a moment, I'll just find out for you.

Essential Vocabulary - Telephone

Answering machine	Répondeur
Call-fee indicator	Indicateur de tarification
Cell phone/Mobile phone	Téléphone cellulaire
Dial tone, dialling, tone	Tonalité
Dialling code, code, area code	Indicatif, indicative par région
Dial the number	Composer le numéro
Disconnected	Coupé
Directory enquiries	Renseignements
Engaged tone, busy signal	Tonalité occupée
Extension/Phone number	Numéro de poste/de téléphone
Hang up	Raccrocher
Landline phone	Ligne fixe, telephone fixe
Leave a voice message	Laisser un message vocal
Line	Ligne
Local call/Long-distance call	Appel local/ longue distance
Operator	Opérateur
Pick up the receiver	Décrocher le combiné
Phone book/ Directory	Annuaire téléphonique
Push buttons	Touches
Put you on hold	Mettre en attente
Receiver	Combiné
Ring	Sonnerie
Text message	SMS
Transfer your call	Mettre en relation avec