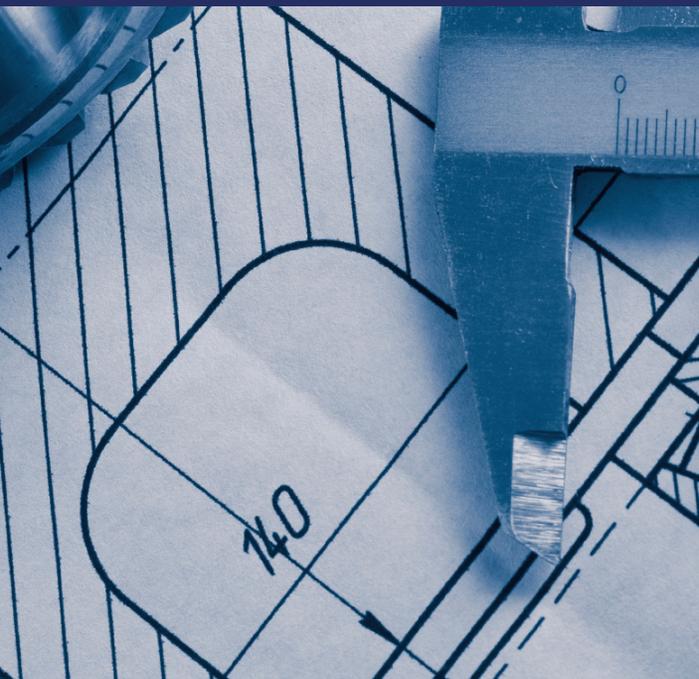


ANGLAIS DE L'INDUSTRIE

The Language Partnership



The Language Partnership
21 Allée des Poiriers,
Kirchberg, Luxembourg City,
Luxembourg, L-2360
+352 691 80 55 80
enquiries@tlp.lu



The Language
Partnership

Delivering Excellence in Business Communication

A PROPOS DES COURS

- Nos cours vous permettent de développer à la fois vos compétences linguistiques et professionnelles nécessaires à votre profession.
- Tous nos cours sont conçus autour des objectifs SMART afin de vous garantir un suivi détaillé de votre progression.
- A la fin de chaque formation, vous recevez un rapport détaillant les progrès réalisés, un certificat et un plan d'action pour les prochaines sessions.
- Toutes nos formations suivent une charte qualité afin de vous proposer un apprentissage unique.

FLEXIBILITÉ

- Nous vous proposons un service sur mesure.
- Vous choisissez le nombre de sessions et le lieu de votre formation.

OFFRE SPÉCIALE

Avant la formation, nous vous proposons un test de niveau gratuit (en face à face et en ligne). Vous aurez également accès à des packs linguistiques mensuels contenant du vocabulaire, des expressions et des règles de grammaire.

OBJECTIFS DES COURS

- Je peux décrire et établir un planning de production/logistique/chaîne d'approvisionnement.
- Je peux évaluer et décrire des données et des statistiques.
- Je peux décrire avec précision l'évolution des indicateurs d'activités dans un rapport de performance.
- Je peux communiquer avec aisance et confiance avec les clients, les fournisseurs et les collègues, par mail / téléphone.
- Je peux gérer à une situation de communication difficile ou délicate avec tact et diplomatie.
- Je peux accueillir les clients, avoir une brève conversation et proposer une visite du site.
- Je peux définir les principales normes de qualité et environnementales du site.
- Je peux clairement présenter les règles en matière de santé et de sécurité au travail et dispenser des formations.
- Je peux participer de manière efficace aux réunions internes et externes.
- Je peux négocier de manière efficace le prix d'un produit avec un fournisseur/un client.
- Je peux décrire la structure, la culture et les valeurs de mon organisation.
- Je peux parler des responsabilités liées à ma fonction, des connaissances, des aptitudes et des compétences requises pour mener à bien mon travail.



OFFRIR L'EXCELLENCE EN COMMUNICATION D'AFFAIRES

The Language Partnership

